**Beschwerdebogen (BeBo)**

Mit Ihrer Rückmeldung unterstützen Sie uns bei der stetig angestrebten Verbesserung und Optimierung unserer Leistungen zum Wohl der Leistungsberechtigten. Wir sind sowohl für Anregungen und Lob als auch für Kritik und Beschwerden dankbar.

Abgeben können Sie den ausgefüllten Beschwerdebogen entweder im jeweiligen Dienstzimmer des Wohnhauses oder Sie werfen ihn in den öffentlich zugänglichen Briefkasten am Wohnhaus. Der eingegangene Beschwerdebogen wird zeitnah ausgewertet. Eine Rückmeldung erfolgt innerhalb von 14 bis max. 28 Tagen.

|  |  |
| --- | --- |
| Wohnhaus |  |
| Funktion:  Eltern, Angehörige, Gesetzl. Betreuer:in |  |
| Name Leistungsberechtigte:r |  |
| Name, Vorname |  |
| Straße, Nr. |  |
| PLZ, Ort |  |
| Telefon/Mobil |  |
| Fax |  |
| E-Mail |  |

Ich habe folgendes Anliegen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Anregung |  |
|  |
|  | Kritik |  |
|  |
|  | Beschwerde |  |
|  |
|  | Lob/Dank |  |
|  |
|  | Sonstiges |  |
|  |

Bitte nutzen Sie diese Seite zur ausführlichen Beschreibung Ihres Anliegens, Ihrer Beschwerde, aber auch für Lob und konstruktive Kritik.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Die notwendige Vertraulichkeit bleibt gewahrt. Nachrichten, die uns außerhalb der Dienstzeit erreichen, werden umgehend am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

Wir danken Ihnen ganz herzlich für Ihre Angaben. Sie erhalten eine Nachricht von uns über die Bearbeitung Ihres Anliegens, sofern Sie uns entsprechende Angaben zur Person gemacht haben.